

Договор публичной оферты

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «НАЧАЛО», являющееся эмитентом подарочных сертификатов под товарным знаком «MERAKI» (далее - «Продавец»), публикует Публичную оферту о возмездной передаче Подарочных сертификатов, представленных на интернет-сайте <https://meraki.rest/>

1.2. В соответствии со статьей 429.3, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой по заключению опционного договора, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, осуществляет оплату Подарочного сертификата Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 и статьи 429.3 ГК РФ, оплата Подарочного сертификата Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте, и засчитывается в счет выбранных услуг в торгово-сервисных предприятиях.

1.3. Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты и Правилами пользования Подарочными сертификатами на интернет-сайте <https://meraki.rest/> и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от заключения Договора.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому совершеннолетнему физическому лицу (гражданину), заключить с ним опционный договор на существующих условиях, содержащихся в настоящем тексте, включая все его приложения (далее – «Договор»).
- «Покупатель» – совершеннолетнее физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора и Правил пользования Подарочным сертификатом.
- «Подарочный сертификат» – пластиковая карта, выпускаемая Продавцом с определенным номиналом, предоставляющая возможность Покупателю исполнить личную потребность в предоставлении подарка по своему усмотрению, и удостоверяющая в дальнейшем право Владельца сертификата в пределах 1 (одного) года с даты покупки на зачёт стоимости услуг, оказанных Владельцу подарочного сертификата в Предприятии, в пределах соответствующего номинала.
- «Владелец» — это лицо, получившее в дар от Покупателя и/или фактически обладающее Подарочным сертификатом, имеющее право на зачёт стоимости полученных услуг в выбранном по своему усмотрению Предприятии.
- «Заказ» – выбор Покупателем отдельной позиции из ассортиментного перечня (номинала) Подарочного сертификата, указанного Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.
- «Оплата Заказа» - оплата опционной премии Продавцу, которая может быть зачтена в пределах 1 (одного) года с даты покупки в счет оказанных услуг в Предприятии по выбору Владельца в пределах номинала Подарочного сертификата.
- «Доставка» – курьерские услуги по доставке Заказа.
- «Предприятие» - это предприятие общественного питания (ресторан/кафе/бар), участвующее в системе подарочных сертификатов под товарным знаком «MERAKI» и принимающие Подарочные сертификаты к зачету в пределах их номинала в счет стоимости оказанных услуг Владельцу подарочного сертификата.

2. Предмет договора

2.1. Продавец передает Подарочный сертификат в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте <https://meraki.rest/>, а Покупатель производит оплату и принимает Подарочный сертификат в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Подарочного сертификата осуществляется Покупателем через Интернет-сайт <https://meraki.rest/>.

3.2. При регистрации на интернет-сайте Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя;
- фактический адрес доставки;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.4. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.5. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения опционного договора между Продавцом и Покупателем.

3.6. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://meraki.rest/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Подарочных сертификатов. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Подарочных сертификатов, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

4. Сроки исполнения и доставки Заказа

4.1. Исполнение Заказа может быть исполнена только путем самовывоза из Предприятия – ресторана MERAKI.

Заказ вручается Клиенту либо лицу, указанному в качестве получателя.

При этом следует учитывать, что срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Подарочных сертификатов на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанных Подарочных сертификатов. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Подарочный сертификат из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через Оператора.

4.2. Заказ считается исполненным с момента передачи Покупателю Заказа и подписания Покупателем товаросопроводительных документов, чем подтверждается исполнение Заказа.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.5. Право собственности на Подарочный сертификат и риски случайного повреждения и/или гибели Подарочного сертификата переходят на Покупателя с момента фактической передачи Подарочного сертификата и подписания им товаросопроводительных документов.

4.6. При передаче Заказа Покупатель должен проверить его внешний вид и упаковку, количество, комплектность и ассортимент.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата Заказа осуществляется с помощью системы Интернет-эквайринга.

5.2. Способ оплаты Заказа – 100% предоплата.

В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» № 266-П от 24.12.2004 операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, он вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами подпадают под действие ст. 159 УК РФ.

6. Права, обязанности и ответственность

6.1. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

6.2. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, Meraki.rest@mani-group.ru. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

6.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

6.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться по адресу электронной почты: Meraki.rest@mani-group.ru. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.4. Заключая настоящий Договор Покупатель своей волей и в своем интересе предоставляет полное и безоговорочное согласие организациям, участвующим в программе Подарочных сертификатов на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение) персональных данных, указанных при регистрации на интернет-сайте, в связи с заключением и исполнением договора (оформление Подарочного сертификата и предоставление товаров и услуг).

Целью обработки персональных данных Покупателя является надлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

Способ обработки данных: смешанный способ обработки персональных данных, содержащей элементы неавтоматизированной обработки персональных данных и автоматизированной обработки персональных данных, как с передачей полученной информации по внутренней сети, сети Интернет, так и без таковой.

Вышеуказанное согласие считается полученным в момент регистрации на интернет-сайте. Срок, в течение которого действует согласие: в течение десятилетнего срока, исчисляемого с даты регистрации на интернет-сайте.

Порядок отзыва: прекращение обработки персональных данных в течение двух рабочих дней со дня подачи субъектом персональных данных Продавцу заявления об отзыве персональных данных.